

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

suporte@mecanicaart.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

Suporte@mecanicaart.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

31995865592

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.076.505

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR / TROCADOR DE AR SICFLUX MAXX 315 - 220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

4295062403

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O Exaustor Max 315 foi instalado conforme manda o manual e após 15 minutos ligado ele desligou, esquentou e deu cheiro de queimado. Estamos instalando em um shopping onde a rede é toda 380V. Após isso ele não ligou mais, Preciso urgentemente trocar o produto pois tenho prazo para entregar a obra e com essa troca o prazo já foi comprometido.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *


 Vídeo do WhatsA...


 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 Vídeo do WhatsA...

 Imagem do What...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários